

PARÂMETROS

Cor aparente: é um indicador de presença de substâncias de origem mineral e orgânica dissolvidas e em suspensão.

Turbidez: é causada por presença de partículas em suspensão na água.
pH: parâmetro que mede o grau de acidez (pH baixo) ou alcalinidade (pH alto) da água.

Fluoreto: substância adicionada à água para prevenir cáries dentárias.
Coliformes totais: são indicadores da presença de bactérias na água. Não necessariamente representam problemas para a saúde.

Coliformes termotolerantes: são indicadores da presença de organismos causadores de doenças através da água.

DIREITOS DO CONSUMIDOR

Lei nº 8.078 de 1990, que dispõe sobre o código de proteção e defesa do consumidor.

Art. 6º são direitos básicos do consumidor:

III – a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade, tributos incidentes e preço, bem como sobre os riscos que apresentam.

Art. 31. A oferta e a apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre as características, qualidades, quantidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores.

Parágrafo único. As informações de que trata este artigo, nos produtos refrigerados oferecidos ao consumidor, serão gravadas de forma indelével. **(Incluído pela Lei nº 11.989, de 2009)**

atendimento 24h

0800 048 0820

www.sombriosaneamento.com.br

  /sombriosaneamento



RELATÓRIO
ANUAL DE
QUALIDADE
DA ÁGUA

2025

QUEM SOMOS

A Sombrio Saneamento assumiu os serviços de gestão e operação de saneamento, incluindo a captação, tratamento e distribuição da água e coleta e tratamento do esgoto do município de Sombrio, desde dezembro de 2020., em uma faixa territorial que representa a totalidade do município de Sombrio. Estamos investindo continuamente na melhoria do sistema de abastecimento de água no município. A Sombrio Saneamento conta com uma equipe experiente que busca trabalhar sempre com competência, segurança e, acima de tudo, com foco na qualidade de vida das pessoas.

MANANCIAL

A concessão Sombrio Saneamento utiliza as águas da Bacia Hidrográfica do Rio Mampituba como fonte de abastecimento de água bruta. A captação de água bruta é realizada superficialmente na lagoa de formação natural, conhecida como Lagoa da Guarita

QUALIDADE DA ÁGUA

A Sombrio Saneamento, responsável pelos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário no município, atua 24 horas por dia para garantir que a água distribuída esteja dentro de todos os parâmetros exigidos pelo Anexo XX da Portaria de Consolidação nº 5 de 2017, alterado pela Portaria GM/MS nº 888/2021, do Ministério da Saúde. Diariamente, são realizados testes na água bruta e tratada em laboratório próprio, assegurando qualidade e segurança para a população. Além disso, análises completas são efetuadas mensalmente na rede de distribuição, certificando a potabilidade da água.

A concessionária também é responsável pelos serviços de esgotamento sanitário, atuando com o mesmo compromisso em relação à saúde pública e à preservação ambiental. A Sombrio Saneamento é fiscalizada pela vigilância sanitária municipal e estadual, pela Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento (ARIS) e por órgãos ambientais. Desde o início da operação, todos os parâmetros atendem aos padrões exigidos pela legislação vigente.

ENTENDA COMO É FEITO O TRATAMENTO DA ÁGUA

O tratamento da água é um processo que tem como objetivo transformar uma água in natura em água potável, própria para consumo humano e de acordo com os parâmetros legais de potabilidade estabelecidos na Portaria de Consolidação nº 888 de 2021.

A **Sombrio Saneamento** conta com um sistema de tratamento convencional com as seguintes etapas:

1 - Captação: A água bruta é captada e bombeada para a estação de tratamento de água, conhecida como ETA.

2 - Coagulação e mistura rápida: Consiste na aplicação de produtos químicos e subsequente mistura rápida para reduzir as forças que mantêm as partículas em suspensão separadas.

2.2 - Floculação e mistura lenta: Após a etapa da coagulação, a mistura lenta faz com que as partículas em suspensão se choquem e formem partículas maiores, chamadas de flocos.

3 - Decantação: A água floculada segue para os tanques de decantação. Lá, os flocos separam-se da água pela ação da gravidade, seguindo para o fundo dos tanques e a água segue clarificada para o processo seguinte.

4 - Filtração: A água decantada passa por um sistema de filtração, em que as impurezas e a maioria de microrganismos ficam retidos e a água filtrada seja límpida.

5, 6 e 7 - Desinfecção, fluoretação e correção de pH: A água filtrada encaminha-se então para a caixa de contato, um tanque onde são adicionados cloro gás e flúor. O principal objetivo da adição de cloro na água além de eliminar microrganismos é garantir a qualidade da água que chega à torneira do usuário. A adição de flúor tem como finalidade a prevenção de cárie dentária na população. Na caixa de contato é realizada também a correção do pH, de forma que a água que chega aos consumidores esteja dentro dos parâmetros orientados por lei.

8 e 9 - Armazenamento e distribuição: A água produzida na ETA é encaminhada ao reservatório através de uma adutora, depois é distribuída pela força da gravidade a toda cidade.

CAPTAÇÃO SUPERFICIAL



ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE ÁGUA DE SOMBRIO 2025

MÊS	ENSAIOS FÍSICO - QUÍMICOS										ENSAIOS BACTERIOLÓGICOS			
	Cor Aparente		Turbidez		pH		Cloro Residual Livre		Fluoreto		Coliformes Totais		Coliformes Termotolerantes	
	R	C	R	C	R	C	R	C	R	C	R	C	R	C
JAN	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
FEV	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
MAR	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
ABR	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
MAI	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
JUN	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
JUL	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
AGO	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
SET	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
OUT	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
NOV	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
DEZ	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
VMP	< 15 uH		< 5 NTU		6,00 a 9,50		0,2-2,0 mg/L		<1,00 mg/L		CT: Apenas uma amostra mensal poderá apresentar resultado positivo. Cte: Ausência em 100ml			
E	Em todas as amostras		Em todas as amostras		Dispensado		Em todas as amostras		Dispensado		Em todas as amostras			

LEGENDA:
R = Número de análises realizadas
C = Amostras em conformidade com o padrão
E = Número de amostras exigidas
VMP = Valor Máximo Permitido pea PRC nº 5/2017 - Anexo XX